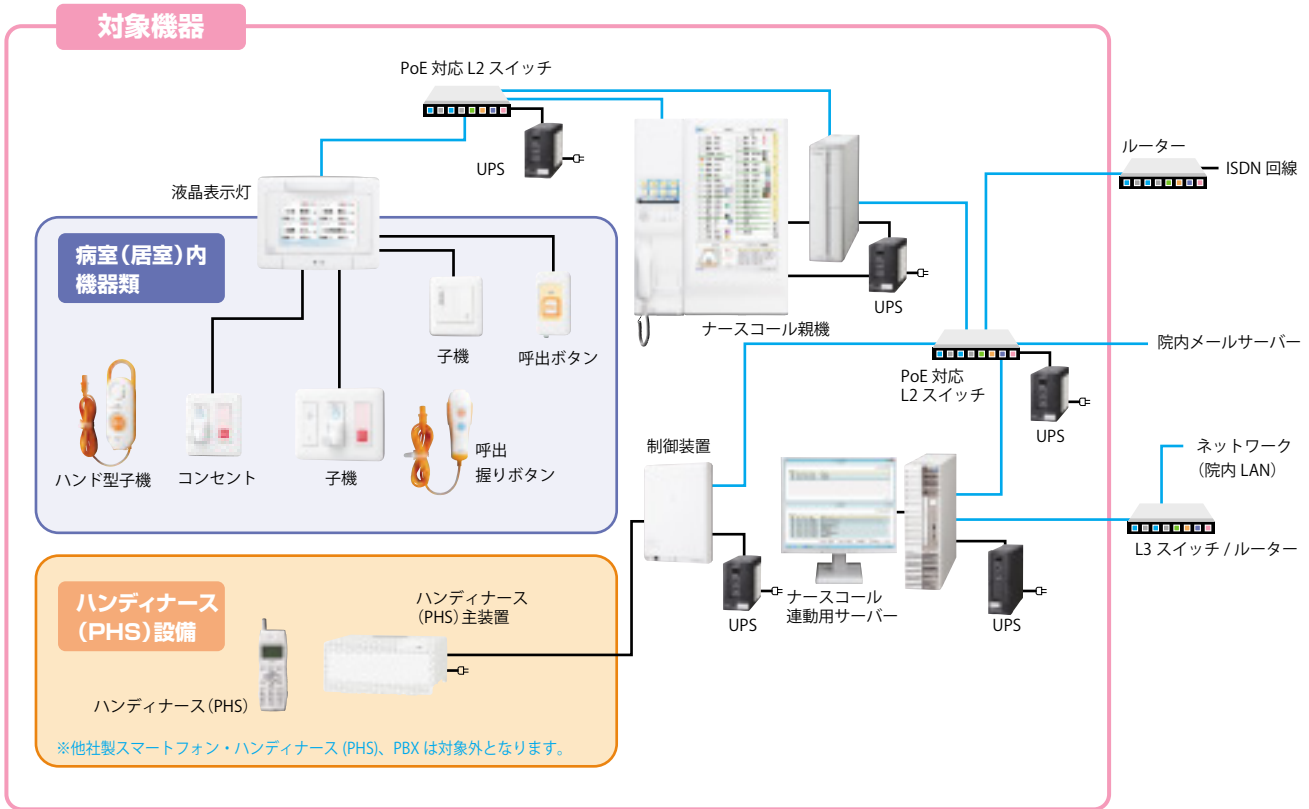


▶ Vi-nurseアフターサービスパックの対象機器



▶ サービス一覧 (費用は弊社担当者までご確認ください。)

サービス名称	概要	同時契約が必要なサービス
① 基本保守サービス (必須)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 24時間365日、修理を受け付けます。</li> <li>● 平日9:00~17:00に技術者が現地訪問します (優先対応)。</li> <li>● 運用資料や設定データを弊社で管理します。</li> <li>● ご契約後8年目に、システムの劣化診断をおこないます。</li> </ul>	
予防保守	② 定期保守点検サービス	① 基本保守サービスと同時契約が必要です。
	③ メール通知サービス	① 基本保守サービスと同時契約が必要です。
	④ 有寿命部品交換サービス	① 基本保守サービスと同時契約が必要です。
	⑤ OSバージョンアップ保障サービス	① 基本保守サービスと同時契約が必要です。
事後保守	⑥ リモート保守サービス	① 基本保守サービスと同時契約が必要です。
	⑦ コールドスタンバイサービス	① 基本保守サービスと同時契約が必要です。
	⑧ オンサイト24サービス	① 基本保守サービス および ⑦ コールドスタンバイサービスと同時契約が必要です。
	⑨ 無償修理対応サービス	① 基本保守サービスと同時契約が必要です。

※③メール通知サービス、⑥リモート保守サービスに必要な回線・機器の準備、環境整備に伴う費用は、お客様のご負担となります。  
 ※④有寿命部品交換サービス、⑤OSバージョンアップサービスで、②定期保守契約サービス未契約の場合は、別途作業費が必要です。  
 ※サービスにより、加入条件があります。お引き渡し後、最長12年間加入することができます。詳しくは弊社担当者までお問い合わせください。