

## ◆基本システムサポート

お客様のニーズに合わせて  
4つのパックからお選びいただけます。

契約対象 全体の 年間金額	基本システムサポート	
	基本システム 機器	年額バック料金 + (追加バック料金 × 21戸目以降の戸数) <small>※戸数が20戸未満の場合は、20戸の料金となります。</small>
	PHS	
	年額バック料金 + (追加バック料金 × 6台目以降のPHS数) <small>※PHSの台数が5台未満の場合は、5台の料金となります。※PHSのみのバック契約はありません。 ※他社製PHSは対象外です。</small>	
		PCシステムサポート料金

<h3>ホワイト</h3> <p>月々お手頃な価格で基本サービスをご提供。24時間365日受付で、安心をお届けします。</p>	<h3>シルバー</h3> <p>基本サービスに加え、専任スタッフによる年1回の定期点検を実施。</p>	<h3>ゴールド</h3> <p>定期点検に加え、5年ごとに実施する定期機器交換の作業費が無償。さらに修理費用も無償。 ※機器代は別途</p>
---	--	---

年額バック料金	年額バック料金	年額バック料金
●マンションインターホンタイプ(モニター付) <b>18,000円 [税別]</b> (20戸まで) +21戸目以降 <b>900円 [税別]</b> /戸 ○受話器式インターホンタイプ(モニター無し) <b>12,000円 [税別]</b> (20戸まで) +21戸目以降 <b>600円 [税別]</b> /戸	●マンションインターホンタイプ(モニター付) <b>216,000円 [税別]</b> (20戸まで) +21戸目以降 <b>10,800円 [税別]</b> /戸 ○受話器式インターホンタイプ(モニター無し) <b>120,000円 [税込]</b> (20戸まで) +21戸目以降 <b>6,000円 [税別]</b> /戸	●マンションインターホンタイプ(モニター付) <b>276,000円 [税別]</b> (20戸まで) +21戸目以降 <b>13,800円 [税別]</b> /戸 ○受話器式インターホンタイプ(モニター無し) <b>180,000円 [税別]</b> (20戸まで) +21戸目以降 <b>9,000円 [税別]</b> /戸
●PHS <b>5,000円 [税別]</b> (5台まで) +6台目以降 <b>1,200円 [税別]</b> /台	●PHS <b>20,000円 [税別]</b> (5台まで) +6台目以降 <b>5,000円 [税別]</b> /台	●PHS <b>20,000円 [税別]</b> (5台まで) +6台目以降 <b>5,000円 [税別]</b> /台

サービス	ホワイト	シルバー	ゴールド
<b>ずっと</b> センター登録 修理受付センターに、システム設置状況を登録。お問い合わせの際などに、スムーズに対応できます。	●	●	●
<b>いつも</b> 365日24時間受付 365日24時間いつでも受付対応いたします。	●	●	●
<b>すぐに</b> 365日24時間出勤体制 システムの異常時に、365日24時間いつでも緊急で対応いたします。 ※対象地域は営業所にお問い合わせください。	—	●	●
<b>笑顔</b> 保証期間延長 新築および機器更新時の新規購入機器については、保証期間を2年間に延長。	●	●	●
<b>笑顔</b> 消耗品供給(有償) お客様が工具なしで交換できる握りボタン等の消耗品については、特別価格にて供給いたします。	●	●	●
<b>はかる</b> 劣化診断 ご契約継続8年目にご使用システムの劣化具合を判定します。	●	●	●
<b>ふせく</b> 定期点検 点検は別途提出する点検仕様書に基づき1年に1回実施いたします。点検対象機器は納入するシステムを構成する当社機器とします。	—	●	●
<b>わかる</b> 報告書提出 故障状況や点検結果をご報告します。	—	●	●
<b>笑顔</b> 定期機器交換 人体検知センサー、トイレセンサーを5年毎に交換します。 ※機器代は別途です。	—	—	●
<b>笑顔</b> 無償修理 契約期間中の故障に関しては無償で修理を行います。 ※無償修理は約款に基づいた内容でお願いします。	—	—	●

## ◆PCシステムサポート 長期的なPCの安定運用をサポートします。

基本システムサポートとは別契約となります。「PCシステムサポート」のご契約は「基本システムサポート」のシルバーパック、ゴールドパックのいずれかを同時にご契約いただく必要があります。  
※ホワイトパックとPCシステムサポートの同時契約はできません。

[1]ご希望のサービスを選択してください。[2]下表の●が付いているサービスが従属して必要となります。セットでお申し込みください。  
(契約例) ③PC有寿命部品交換と⑤オンサイト24を契約したい場合:①PC基本保守、②PC定期保守点検、⑦ゴールドスタンバイも同時に契約が必要となります。

サービス名称	契約タイプ	費用	概要	同時契約が必要なサービス							
				①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
①PC基本保守サービス(必須)	年間	年額バック料金 <b>30,000円 [税別]</b> /台	● 24時間365日、修理を受け付けます。 ● 平日9:00~17:00に技術者が現地へ訪問します。 ● 運用資料や設定データをアイコンにて最新版に管理します。								
予防保守	②PC定期保守点検サービス	年間	年1回 <b>120,000円 [税別]</b> /台 年2回 <b>240,000円 [税別]</b> /台	● パソコン内部清掃などの保全作業と機能点検を行います。 ● アプリケーションの予防保全を行います。	●						
	③PC有寿命部品交換サービス	都度	1年前~6ヶ月前に見積ります。	● 有寿命部品を定期保守点検時に交換します。	●	●					
	④OSバージョンアップ保証サービス	都度	都度見積ります。	● 納入時のOSに対応するパソコンが入手できなくてもアプリケーションを改修し対応させます。	●	●	●				
事後保守	⑤オンサイト24サービス	年間	<b>15,000円 [税別]</b> /台	● 修理を受け付けてから、休日・夜間を問わず、一定時間内に現地訪問します。※一部地域での対応 ● 代替機交換など予め決められた手順に従い復旧作業を行います。	●						●
	⑥リモート保守サービス	年間	<b>7,000円 [税別]</b> /台 初年度のみ機器代を別途見積ります。	● トラブル発生時に直ちに遠隔接続し、診断と復旧作業を行います。	●						
	⑦ゴールドスタンバイサービス	都度	都度見積ります。	● お客様専用のPC代替機やタッチパネルモニターを指定場所に準備します。 (外付けハードディスクによるデータバックアップが条件)	●						
	⑧PC故障無償対応サービス	都度	<b>253,000円 [税別]</b> /台	● PC及びタッチパネルモニターの修理を無償対応します。 ※PC購入時のみ、ご契約いただけます。期間はご購入(運用開始)から通常保証期間を含む6年間となります。	●						

※原則、運用開始までに加入でき、その後は自動更新となります(一部、加入条件があります)。最長12年間加入することができますが、途中で契約解除された場合は、再加入することはできません。詳しくは当社担当営業までお問い合わせください。

- 1 ナストルシステム
- 2 Nurse
- 3 NFX
- 4 ハンディ記録機
- 5 センサー
- 6 ハンディシステム
- 7 接続システム
- 8 ナストル
- 9 FAGUS
- 10 緊急通報装置
- 11 ノンベータシステム

保守メンテナンスメニュー