

FAGUSアフターサービスパック

高齢者向け集合住宅システムのトラブルに迅速対応。

毎日の運営業務に必要な不可欠な「高齢者向け集合住宅システム」。アイホンではスタッフ、そして入居者さまに安心してお使いいただけるよう、年1回の保守点検とトラブル発生時の迅速な対応を行う「FAGUSアフターサービスパック」をお勧めしています。

▶FAGUSシステムを安心してお使いいただくために…。

1. 定期点検でトラブルを未然に防ぎます。
2. 適切なメンテナンスで機能を保ちます。
3. 万が一のトラブル時に速やかに復旧させます。

▶アイホンのFAGUSアフターサービスパックなら、「365日24時間体制で安心」です。



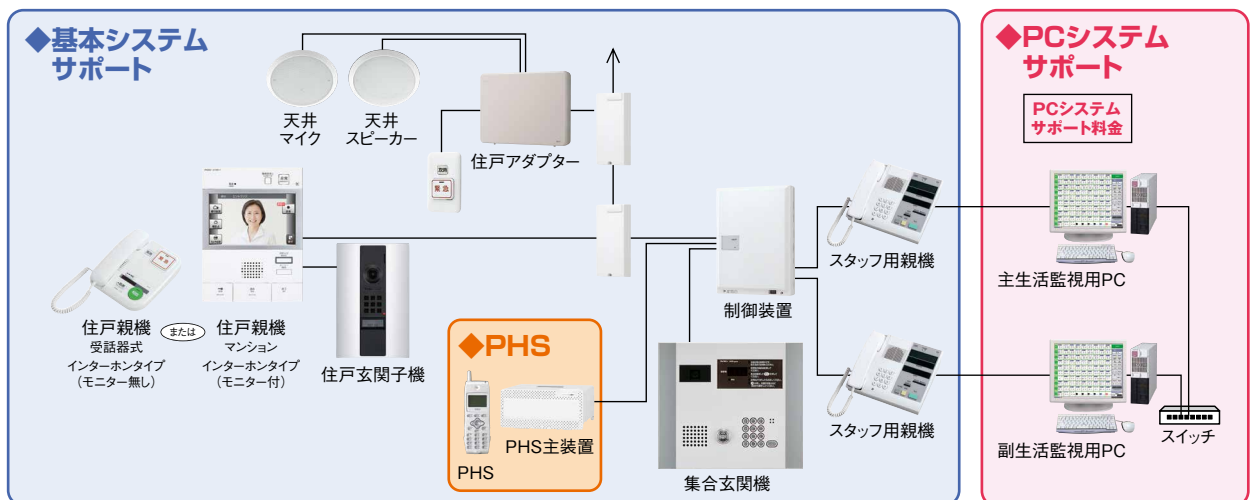
FAGUSアフターサービスパックの特長

ずっと	<p>ご利用情報がセンターに登録されるので安心</p> <p>ご契約時の設置状況など修理受付センターに登録。受付専用のダイヤルを用意しています。</p>	いつも	<p>修理受付センターが365日24時間受付</p> <p>トラブルは日中に発生するとは限りません。早朝、深夜の問題発生にも、コールスタッフが24時間体制で待機しています。</p>	すぐに	<p>受付後、迅速にかけつけ修理</p> <p>ご契約いただいた「高齢者集合住宅システム」を把握したスタッフがお伺いいたしますので、安心して修理対応をお任せいただけます。 ※ホワイトバックを除きます。</p>
わかる	<p>報告書を提出</p> <p>修理や点検の際は、故障状況や処置内容を報告書として提出します。 ※ホワイトバックを除きます。</p>	はかる	<p>劣化診断</p> <p>インターホン工業会により認定を受けた資格者が、システムの劣化を診断。適切な交換時期を判定します。</p>	ふせぐ	<p>年1回の定期点検を実施</p> <p>安心してご使用いただけるよう、システムの点検を年1回実施いたします。 ※ホワイトバックを除きます。</p>

FAGUSアフターサービスパック
ご契約にあたってのご注意・免責事項

- システム点検は故障を完全に防止するものではありません。
- 保証期間内でも火災、地震、水害、落雷その他天変地異、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷の場合は有料にさせていただきます。詳しくは約款をご覧ください。
- 有寿命部品は契約時にご確認ください。

▶FAGUSアフターサービスパックの対象機器



「PCシステムサポート」のご契約は「基本システムサポート」のシルバーパック、ゴールドパックのいずれかと同時にご契約いただく必要があります。
※ホワイトバックとPCシステムサポートの同時契約はできません。※他社製PHS主装置、PBXは対象外です。