

### ◆基本システムサポート

お客様のニーズに合わせて  
3つのパックからお選びいただけます。

**基本システムサポート**

基本システム機器 年額バック料金 + (追加バック料金 × 31ベッド以降のベッド数)  
※ベッド数が30ベッド未満の場合は、30ベッドの料金となります。

+

ハンディナース 年額バック料金 + (追加バック料金 × 4台目以降のハンディナース数)  
※ハンディナースの台数が3台未満の場合は、3台の料金となります。※ハンディナースのみのバック契約はありません。※他社製PHS主装置、PBXは対象外です。

+

PCシステムサポート料金

契約対象全体の年間金額

	ブロンズ	シルバー	ゴールド
<p>月々お手頃な価格で基本サービスをご提供。24時間365日受付で、安心をお届けします。</p> <p>基本サービスに加え、専任スタッフによる年1回の定期点検を実施。</p> <p>作業修理費用は無償。定期点検の不具合も無償で対応。  <small>※約款に基づいた故障に限ります。</small></p>	<p><b>年額バック料金</b>  <b>36,000円【税別】</b> (30ベッドまで)                      +31ベッド以降  <b>1,200円【税別】</b> / 1ベッド                      ハンディナース  <b>3,600円【税別】</b> (3台まで)                      +4台目以降  <b>1,200円【税別】</b> / 台</p>	<p><b>年額バック料金</b>  <b>108,000円【税別】</b> (30ベッドまで)                      +31ベッド以降  <b>3,600円【税別】</b> / 1ベッド                      ハンディナース  <b>10,800円【税別】</b> (3台まで)                      +4台目以降  <b>3,600円【税別】</b> / 台</p>	<p><b>年額バック料金</b>  <b>144,000円【税別】</b> (30ベッドまで)                      +31ベッド以降  <b>4,800円【税別】</b> / 1ベッド                      ハンディナース  <b>14,400円【税別】</b> (3台まで)                      +4台目以降  <b>4,800円【税別】</b> / 台</p>
<p><b>すつと</b> センター登録                      修理受付センターに、ナースコール設置状況を登録。お問い合わせの際などに、スムーズに対応できます。</p>	●	●	●
<p><b>いつも</b> 365日24時間受付                      365日24時間いつでも受付対応いたします。</p>	●	●	●
<p><b>すぐに</b> 365日24時間出動体制                      システムの異常時に、365日24時間いつでも緊急に対応いたします。  <small>※対象地域は営業所にお問い合わせください。</small></p>	—	●	●
<p><b>😊</b> 消耗品供給                      お客様が工具なしで交換できる握りボタン等の消耗品については、特別価格にて供給いたします。</p>	●	●	●
<p><b>はかる</b> 劣化診断                      ご契約継続8年目にご使用システムの劣化具合を判定します。</p>	●	●	●
<p><b>ふせく</b> 定期点検                      点検は別途提出する点検仕様書に基づき年に1回実施いたします。点検対象機器は納入するシステムを構成する当社機器とします。</p>	—	●	●
<p><b>わかる</b> 報告書提出                      故障状況や点検結果をご報告します。</p>	—	●	●
<p><b>😊</b> 無償修理                      契約期間中の故障に関しては無償で修理を行います。  <small>※約款に基づいた故障に限ります。</small></p>	—	—	●

### ◆PCシステムサポート 長期的なPCの安定運用をサポートします。

基本システムサポートとの契約が必要です。ブロンズ、シルバーとの組み合わせで基本システムサポート料金が7割引となります。

[1]ご希望のサービスを選択してください。[2]下表の●が付いているサービスが従属して必要となります。セットでお申し込みください。

(契約例) ③PC有寿命部品交換と⑤オンサイト24を契約したい場合:①PC基本保守、②PC定期保守点検、⑦コールドスタンバイも同時に契約が必要となります。

サービス名称	契約タイプ	費用	概要	同時契約が必要なサービス							
				①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
①PC基本保守サービス(必須)	年間	年額バック料金 30,000円(税別)/台	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 24時間365日、修理を受け付けます。</li> <li>● 平日9:00~17:00に技術者が現地へ訪問します。</li> <li>● 運用資料や設定データをアイホンにて最新版に管理します。</li> </ul>								
予防保守	②PC定期保守点検サービス	年間	年額バック料金 年1回218,000円(税別)/1~5台 年2回436,000円(税別)/1~5台	<ul style="list-style-type: none"> <li>● パソコン内部清掃などの保全作業と機能点検を行います。</li> <li>● アプリケーションの予防保全を行います。</li> </ul>	●						
	③PC有寿命部品交換サービス	都度	1年前~6ヶ月前に見積ります	● 有寿命部品を定期保守点検時に交換します。	●	●					
	④OSバージョンアップ保障サービス	都度	342,000円(税別)	● 納入時のOSに対応するパソコンが入手できなくなってもアプリケーションを改修対応させます。	●	●	●				
	⑤オンサイト24サービス	年間	年額バック料金 15,000円(税別)/台	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 修理を受け付けてから、休日・夜間を問わず、一定時間内に現地訪問します。※一部地域での対応</li> <li>● 代替機交換など予め決められた手順に従い復旧作業を行います。</li> </ul>	●						●
事後保守	⑥リモート保守サービス	年間	年額バック料金 7,000円(税別)/台 初年度のみ機器代を別途見積ります。	● トラブル発生時に直ちに遠隔接続し、診断と復旧作業を行います。	●						
	⑦コールドスタンバイサービス	都度	都度見積ります。	● お客様専用のPC代替機やタッチパネルモニターを指定場所に準備します。	●						
	⑧PC故障無償対応サービス	年間	年額バック料金 サーバー 70,000円(税別)/台 バックアップサーバー 64,000円(税別)/台 クライアント、管理用PC、入力用PC、呼出履歴用PC 39,000円(税別)/台	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PC及びタッチパネルモニターの修理を無償対応します。</li> <li>※PC購入時のみ、ご契約いただけます。</li> </ul>	●						

※原則、運用開始までに加入でき、その後は自動更新となります(一部、加入条件があります)。最長12年間加入することができます。詳しくは当社担当営業までお問い合わせください。

- 1 ナースコールシステム
- 2 Nurse
- 3 NFXシステム
- 4 個別式モニター
- 5 センターマニトリング
- 6 ハンディナースシステム
- 7 連絡システム
- 8 ナースコール
- 9 FACS
- 10 緊急通報装置
- 11 Non-voice

保守メンテナンスセンター