

アフターサービスパックのご案内

パック料金は1住戸あたりの月額です。

お客様のニーズに合わせて
4つのパックから
お選びいただけます。

ホワイト	シルバー	ゴールド	プラチナ
一戸あたり 100円【税別】	一戸あたり 200円【税別】	一戸あたり 300円【税別】	一戸あたり 1,000円【税別】
月々お手頃な価格で基本サービスをご提供。365日24時間体制で安心をお約束します。	基本サービスに加え、専任スタッフによる年1回の定期点検（共用部）を実施。 ^{※1}	修理費用は無料。定期点検時の不具合も無料で対応。 ^{※2}	各住戸に設置されたインターホンの定期点検と共用部の定期交換部品が全て無料。

サービスメニュー	ホワイト	シルバー	ゴールド	プラチナ
すっと センター登録 修理受付センターに、インターホン設置状況を登録。お問い合わせの際などに、スムーズに対応できます。	○	○	●	○
いつも 365日24時間受付 365日24時間いつでも受付対応いたします。	○	○	●	○
すぐに 365日24時間出動体制 システムの異常時に、365日24時間いつでも緊急で対応いたします。 ※対象地域は営業所にお問い合わせください。	—	○	●	○
😊 保証期間延長 新築および機器更新時における新規購入機器につきましては、保証期間を3年間に延長いたします。 ^{※2}	○	○	●	○
はかる 劣化診断 ご使用システムの劣化具合を判定します。	○	○	●	○
ふせく 共用部・他社連動点検3年目～ 集合玄関機、管理室親機など共用部の設備を点検します。 ^{※3} 新築による機器の設置後または機器の更新後3年目から毎年実施します。	—	○	●	○
わかる 報告書提出 故障状況や点検結果をご報告します。	—	○	●	○
😊 無償修理 契約期間中の故障に関しては全住戸含め無償で修理を行います。 ^{※2}	—	—	●	○
ふせく 専有部点検 全住戸のインターホンも含めたシステム全体を点検します。 新築による機器の設置後または機器の更新後3年目から毎年実施します。	—	—	—	○
😊 定期交換部品（共用部） 集合玄関機のパネル・押しボタン、共用部の電源ユニットを5年毎に交換します。	—	—	—	○

●新築および機器更新時の契約の場合は、2年目および3年目のパック料金は無料になります。

※1: 報告書作成で点検結果をご報告。

※2: 約款に基づいた故障に限ります。

※3: 住戸のインターホンは一部の点検となります。

契約料金

契約対象全体の年間金額

契約金額
の計算

$$\text{契約金額} = \text{月額パック料金} \times \text{戸数} \times 12\text{ヶ月}$$

●戸数が20戸未満の場合は20戸の料金となります。