

# 14 保守メンテナンスについて

マンション用インターホンシステムのトラブルに迅速対応  
それがアイホンのアフターサービスパック



居住者はインターホンを通して初めて来訪者を確認します。  
万が一、インターホンのトラブルから不審者の侵入を許してしまったら…。  
アイホンでは、豊富でお得なサービスメニューで安心をお届けする、  
「アフターサービスパック」をご用意しています。

**インターホンは365日24時間の  
安心を支えています。**

例えば… 3つの安心

1. 不審者の入室をシャットアウトできる安心。
2. セキュリティ機能で緊急時は外部に通報できる安心。
3. 来訪者を映像で確認できる安心。



▶ **アイホンのアフターサービスパックは、  
「365日24時間体制で安心」をお約束します。**

インターホンが機能しないマンションライフはもはや考えられません。

## アフターサービスパックの特長

**ずっと**

**ご利用情報がセンターに登録されるので安心**

ご契約時の設置状況などを修理受付センターに登録。受付専用のダイヤルを用意しています。

**ふせぐ**

**年1回の定期点検を実施**

インターホンを安心してご使用いただける様に、システムの点検を新築による機器の設置後または機器の更新後3年目から毎年1回実施します。  
※ホワイトバックを除きます

**いつも**

**修理受付センターが365日24時間受付**

トラブルは日中に発生するとは限りません。早朝、深夜の問題発生にも、コールスタッフが24時間体制で待機しています。

**わかる**

**報告書を提出**

点検の際には故障状況や処置内容を報告書として提出します。  
※ホワイトバックを除きます

**すぐに**

**受付後、迅速にかけつけ修理**

ご契約いただいたインターホンシステムを把握したスタッフが伺いますので、安心して修理対応をお任せいただけます。  
※ホワイトバックを除きます。

**はかる**

**劣化診断**

インターホン工業会により認定を受けた資格者が、システムの劣化を診断。適切な交換時期を判定します。

アフターサービスパック  
ご契約にあたっての  
ご注意・免責事項

- システム点検は故障を完全に防止するものではありません。
- 保証期間内でも火災、地震、水害、落雷その他天変地異、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷の場合は有料にさせていただきます。詳しくは約款をご覧ください。
- 有寿命部品は契約時にご確認ください。