

◆基本システムサポート

お客様のニーズに合わせて
3つのパックからお選びいただけます。

基本システムサポート

基本システム機器 年額バック料金 + (追加バック料金 × 31ベッド以降のベッド数)
※ベッド数が30ベッド未満の場合は、30ベッドの料金となります。

+
ハンディナース
 年額バック料金 + (追加バック料金 × 4台目以降のハンディナース数)
※ハンディナースの台数が3台未満の場合は、3台の料金となります。※ハンディナースのみのバック契約はありません。※他社製PHS主装置、PBXは対象外です。

+
PCシステムサポート料金

契約対象全体の年間金額

	ブロンズ	シルバー	ゴールド
月々お手頃な価格で基本サービスをご提供。24時間365日受付で、安心をお届けします。	基本サービスに加え、専任スタッフによる年1回の定期点検を実施。	作業修理費用は無償。定期点検の不具合も無償で対応。 <small>※約款に基づいた故障に限ります。</small>	
年額バック料金 36,000円【税別】(30ベッドまで) +31ベッド以降 1,200円【税別】/1ベッド	年額バック料金 108,000円【税別】(30ベッドまで) +31ベッド以降 3,600円【税別】/1ベッド	年額バック料金 144,000円【税別】(30ベッドまで) +31ベッド以降 4,800円【税別】/1ベッド	
ハンディナース 3,600円【税別】(3台まで) +4台目以降 1,200円【税別】/台	ハンディナース 10,800円【税別】(3台まで) +4台目以降 3,600円【税別】/台	ハンディナース 14,400円【税別】(3台まで) +4台目以降 4,800円【税別】/台	
●	●	●	●
●	●	●	●
—	●	●	●
●	●	●	●
●	●	●	●
—	●	●	●
—	●	●	●
—	—	—	●

すつと センター登録 修理受付センターに、ナースコール設置状況を登録。お問い合わせの際などに、スムーズに対応できます。	●	●	●
いつも 365日24時間受付 365日24時間いつでも受付対応いたします。	●	●	●
すぐに 365日24時間出動体制 システムの異常時に、365日24時間いつでも緊急に対応いたします。 <small>※対象地域は営業所にお問い合わせください。</small>	—	●	●
😊 消耗品供給 お客様が工具なしで交換できる握りボタン等の消耗品については、特別価格にて供給いたします。	●	●	●
はかる 劣化診断 ご契約継続8年目にご使用システムの劣化具合を判定します。	●	●	●
ふせく 定期点検 点検は別途提出する点検仕様書に基づき年に1回実施いたします。点検対象機器は納入するシステムを構成する弊社機器とします。	—	●	●
わかる 報告書提出 故障状況や点検結果をご報告します。	—	●	●
😊 無償修理 契約期間中の故障に関しては無償で修理を行います。 <small>※約款に基づいた故障に限ります。</small>	—	—	●

◆PCシステムサポート 長期的なPCの安定運用をサポートします。

基本システムサポートとの契約が必要です。ブロンズ、シルバーとの組み合わせで基本システムサポート料金が7割引となります。

[1]ご希望のサービスを選択してください。[2]下表の●が付いているサービスが従属して必要となります。セットでお申し込みください。

(契約例)③PC有寿命部品交換と⑤オンサイト24を契約したい場合:①PC基本保守、②PC定期保守点検、⑦コールドスタンバイも同時に契約が必要となります。

サービス名称	契約タイプ	費用	概要	同時契約が必要なサービス									
				①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧		
①PC基本保守サービス(必須)	年間	年額バック料金 30,000円【税別】/台	● 24時間365日、修理を受け付けます。 ● 平日9:00~17:00に技術者が現地へ訪問します。 ● 運用資料や設定データをアイコンにて最新版に管理します。										
予防保守	②PC定期保守点検サービス	年間	年額バック料金 年1回218,000円【税別】/1~5台 年2回436,000円【税別】/1~5台	● パソコン内部清掃などの保全作業と機能点検を行います。 ● アプリケーションの予防保全を行います。	●								
	③PC有寿命部品交換サービス	都度	1年前~6ヶ月前に見積ります	● 有寿命部品を定期保守点検時に交換します。	●	●							
	④OSバージョンアップ保障サービス	都度	342,000円【税別】	● 納入時のOSに対応するパソコンが入手できなくなってもアプリケーションを改修対応させます。	●	●	●						
	⑤オンサイト24サービス	年間	年額バック料金 15,000円【税別】/台	● 修理を受け付けてから、休日・夜間を問わず、一定時間内に現地訪問します。※一部地域での対応 ● 代替機交換など予め決められた手順に従い復旧作業を行います。	●							●	
事後保守	⑥リモート保守サービス	年間	年額バック料金 7,000円【税別】/台 初年度のみ機器代を別途見積ります。	● トラブル発生時に直ちに遠隔接続し、診断と復旧作業を行います。	●								
	⑦コールドスタンバイサービス	都度	都度見積ります。	● お客様専用のPC代替機やタッチパネルモニターを指定場所に準備します。	●								
	⑧PC故障無償対応サービス	年間	年額バック料金 サーバー 70,000円【税別】/台 バックアップサーバー 64,000円【税別】/台 クライアント、管理用PC、 入力用PC、呼出履歴用PC 39,000円【税別】/台	● PC及びタッチパネルモニターの修理を無償対応します。 ※PC購入時のみ、ご契約いただけます。	●								

※原則、運用開始までに加入でき、その後は自動更新となります(一部、加入条件があります)。最長12年間加入することができます。詳しくは弊社担当営業までお問い合わせください。