

必要なサービスをお選びください（加入任意）

2 オンサイト24サービス

■修理は、24時間365日対応します。

故障時は、休日・夜間を問わず一定時間内に現地に着し対応します。

対応エリア：全国

（離島・遠隔地など一部地域を除きます）

3 定期保守点検サービス

■基本ナースコール機器、ネットワーク機器、PCナースコールの点検をします。

システムログ等を確認し、故障リスクを診断・報告します。あまり使用されていないベッド子機なども、動作確認をおこないます。定期点検は年1回以上で、ご要望により回数を選べます。

■PCナースコールのトラブルを予防します。

アプリケーションソフトのアップデートをおこないます。ログやHDDの状態を確認し、OSのフリーズ予防対策をします。

■PC本体の内部清掃を年1回実施します（弊社取扱PCのみ）。

■定期点検時、消耗品を無償で交換します。

消耗品とは呼出握りボタン、ハンド型子機をさします。2年目以降の定期点検時に、設置数量の5%（小数点以下切り上げ）を無償提供します。

■定期点検時、ご要望に応じて制御装置の設定を変更します。

4 リモート保守サービス

■遠隔でナースコールシステムの状態を診断・復旧。24時間365日対応します。

弊社よりリモート操作で、システム診断と簡単な設定作業（データ復旧など）をおこないます。内容によっては出張修理にかかる移動時間が不要なので、システムが停止する時間が大幅に短縮されるとともに、出張修理費用の抑制につながります。

■取扱方法が分からないときは、弊社担当者がお客様と同じ画面を見ながら説明します。

■メール通知機能により、ナースコールの異変をお客様が気づく前に弊社へ通知します。

必要に応じて、お客様へ対応方法をご案内します。

※リモート保守サービスは、VPN（常時接続）回線が必要です。回線は弊社でも手配可能です（回線・機器の準備、環境設備にかかる費用はお客様のご負担になります）。

5 修理料金無償サービス

■機器故障時に無償で修理します

PC修理後に、OSやPCナースコールアプリケーションのセットアップが必要となった場合の作業費も含まれます。PC本体、PCモニターは弊社取り扱い商品が対象となります。

※弊社取り扱いPCが設置されている場合は、納入から3年を経過する前に加入をお願いします。有寿命部品の修理料金無償は、交換時期の目安年数までとさせていただきます。

※ハンディナース（PHS）は修理料金無償の対象外です。ハンディナース主装置、基地局は修理料金無償の対象です。