

# 品質管理への取り組み



ISO9001認証  
JQA-0291  
該当製品・標準品・受注品

## 基本理念

経営理念「自分の仕事に責任を持って 他人に迷惑をかけるな」のもと、顧客が満足する商品をタイムリーに開発・生産することが使命であると考えます。そのため、経営ビジョンである「コミュニケーションとセキュリティの技術で社会に貢献する」を計画的に実現し企業の永続的発展と社員の幸福を目指すものである。

## 品質方針

メーカーの使命は、「安全で故障しない商品をお客様にお届けする」ことであり、社長以下、全社員がISO9001にもとづく品質マネジメントシステムの確立、運用、およびその有効性の継続的改善に積極的に取り組むことを目的に、責任・権限を明確にし、標準化された業務（プロセス）の確立を目指し、以下の事項を実施します。

- (1) 製品要求事項・法規制要求事項への適合を確実に行います。
- (2) 安全で故障しない商品を開発・生産し、お客様にお届けします。
- (3) 品質方針を達成するため、毎期、社長は「年度方針」「品質目標」を定めると共に、時宜を得た内容で結果の確認を行います。
- (4) 「年度方針」「品質目標」は各部門・部署毎で目標を定め目標管理を行います。
- (5) 品質方針を全社員が理解し、実行するように、社内に掲示します。
- (6) 品質マネジメントシステムの実施・改善と顧客満足向上のために、必要な経営資源を明確にし提供します。
- (7) 積極的な教育・訓練により、専門知識の習得と技術力の向上に努めます。
- (8) 日々のコミュニケーションを大切に、情報技術(IT)を効果的に活用し、活力のある組織づくりを行います。
- (9) 品質方針を当社の事業の方向性と整合させるため、マネジメントレビューにおいて品質方針の適切性および見直しの必要性についてレビューし決定します。

# 環境への取り組み



ISO14001認証  
JQA-EM0453  
豊田工場・本社部門・大宝サイト



## 基本理念

経営理念「自分の仕事に責任を持って 他人に迷惑をかけるな」のもと、地球環境の保全と事業活動の調和を図り行動していきます。

## 環境方針

アイホングループは、コミュニケーションとセキュリティの技術で社会に貢献できる企業を目指し、以下に示す環境活動を行います。

- (1) 製品の開発、生産、販売及びサービスにおいて、環境への負荷の低減を図り地球環境の保全に努めます。
- (2) 事業活動において目的と目標を明確にし、以下の項目について継続的に評価し、改善を図っていきます。
  - ① 循環型社会を目指し、3R(リデュース・リユース・リサイクル)の推進と廃棄物の削減に努めます。
  - ② 環境汚染に結びつく有害な物質は、使用しません。
  - ③ 地球温暖化防止のため、省エネルギーに努めます。
- (3) 環境関連の法律・規制・協定を順守すると共に、自主基準を定めて環境の保全に努めます。
- (4) コミュニケーションを大切に、人と環境にやさしい商品づくりを進めていきます。
- (5) 環境監査を実施し、環境マネジメントシステムの維持・向上に努めます。
- (6) 当社の従業員と全ての協力者に対し、環境方針の周知と徹底を図ります。
- (7) この環境方針は一般に公開します。