

## ◆基本システムサポート

お客様のニーズに合わせて  
4つのパックからお選びいただけます。

**基本システムサポート**

基本システム機器 **年額バック料金** + (追加バック料金 × 21戸目以降の戸数)  
※戸数が20戸未満の場合は、20戸の料金となります。

+

PHS **年額バック料金** + (追加バック料金 × 6台目以降のPHS数)  
※PHSの台数が5台未満の場合は、5台の料金となります。※PHSのみのバック契約はありません。  
※他社製PHSは対象外です。

+

**PCシステムサポート料金**

| ホワイト   | シルバー  | ゴールド   |
|--|---|--|
| <p>月々お手頃な価格で基本サービスをご提供。24時間365日受付で、安心をお届けします。</p> <p><b>年額バック料金</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●マンションインターホンタイプ(モニター付) <b>18,000円(税別)</b>(20戸まで) +21戸目以降<b>900円(税別)</b>/戸</li> <li>○受話器式インターホンタイプ(モニター無し) <b>12,000円(税別)</b>(20戸まで) +21戸目以降<b>600円(税別)</b>/戸</li> </ul> <p>●PHS <b>5,000円(税別)</b>(5台まで) +6台目以降<b>1,200円(税別)</b>/台</p> | <p>基本サービスに加え、専任スタッフによる年1回の定期点検を実施。</p> <p><b>年額バック料金</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●マンションインターホンタイプ(モニター付) <b>216,000円(税別)</b>(20戸まで) +21戸目以降<b>10,800円(税別)</b>/戸</li> <li>○受話器式インターホンタイプ(モニター無し) <b>120,000円(税別)</b>(20戸まで) +21戸目以降<b>6,000円(税別)</b>/戸</li> </ul> <p>●PHS <b>20,000円(税別)</b>(5台まで) +6台目以降<b>5,000円(税別)</b>/台</p> | <p>定期点検に加え、5年ごとに実施する定期機器交換の作業費が無償。さらに修理費用も無償。<br/>※機器代は別途</p> <p><b>年額バック料金</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●マンションインターホンタイプ(モニター付) <b>276,000円(税別)</b>(20戸まで) +21戸目以降<b>13,800円(税別)</b>/戸</li> <li>○受話器式インターホンタイプ(モニター無し) <b>180,000円(税別)</b>(20戸まで) +21戸目以降<b>9,000円(税別)</b>/戸</li> </ul> <p>●PHS <b>20,000円(税別)</b>(5台まで) +6台目以降<b>5,000円(税別)</b>/台</p> |

| サービス  | ホワイト | シルバー | ゴールド |
|---|------|------|------|
| <b>ずっと</b> センター登録<br>修理受付センターに、システム設置状況を登録。お問い合わせの際などに、スムーズに対応できます。                   | ●    | ●    | ●    |
| <b>いつも</b> 365日24時間受付<br>365日24時間いつでも受付対応いたします。                                       | ●    | ●    | ●    |
| <b>すぐに</b> 365日24時間出勤体制<br>システムの異常時に、365日24時間いつでも緊急で対応いたします。<br>※対象地域は営業所にお問い合わせください。 | —    | ●    | ●    |
| <b>😊</b> 保証期間延長<br>新築および機器更新時の新規購入機器については、保証期間を2年間に延長。                                | ●    | ●    | ●    |
| <b>😊</b> 消耗品供給(有償)<br>お客様が工具なしで交換できる握りボタン等の消耗品については、特別価格にて供給いたします。                    | ●    | ●    | ●    |
| <b>はかる</b> 劣化診断<br>ご契約継続8年目にご使用システムの劣化具合を判定します。                                       | ●    | ●    | ●    |
| <b>ふせく</b> 定期点検<br>点検は別途提出する点検仕様書に基づき1年に1回実施いたします。点検対象機器は納入するシステムを構成する弊社機器とします。       | —    | ●    | ●    |
| <b>わかる</b> 報告書提出<br>故障状況や点検結果をご報告します。   | —    | ●    | ●    |
| <b>😊</b> 定期機器交換<br>人体検知センサー、トイレセンサーを5年毎に交換します。<br>※機器代は別途です。                          | —    | —    | ●    |
| <b>😊</b> 無償修理<br>契約期間中の故障に関しては無償で修理を行います。<br>※無償修理は約款に基づいた内容でおこないます。                  | —    | —    | ●    |

## ◆PCシステムサポート 長期的なPCの安定運用をサポートします。

基本システムサポートとは別契約となります。「PCシステムサポート」のご契約は「基本システムサポート」のシルバーパック、ゴールドパックのいずれかを同時にご契約いただく必要があります。  
※ホワイトパックとPCシステムサポートの同時契約はできません。

[1]ご希望のサービスを選択してください。[2]下表の●が付いているサービスが従属して必要となります。セットでお申し込みください。  
(契約例) ③PC有寿命部品交換と⑤オンサイト24を契約したい場合:①PC基本保守、②PC定期保守点検、⑦ゴールドスタンバイも同時に契約が必要となります。

| サービス名称          | 契約タイプ             | 費用                       | 概要  | 同時契約が必要なサービス  |   |   |   |   |   |   |   |
|-----------------|-------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|                 |                   |                          |   | ①   | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ |
| ①PC基本保守サービス(必須) | 年間                | 年額バック料金<br>30,000円(税別)/台 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●24時間365日、修理を受け付けます。</li> <li>●平日9:00~17:00に技術者が現地へ訪問します。</li> <li>●運用資料や設定データをアイコンにて最新版に管理します。</li> </ul> |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 予防保守            | ②PC定期保守点検サービス     | 年間                       | 年1回120,000円(税別)/台<br>年2回240,000円(税別)/台  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●パソコン内部清掃などの保全作業と機能点検を行います。</li> <li>●アプリケーションの予防保全を行います。</li> </ul>                             | ● |   |   |   |   |   |   |
|                 | ③PC有寿命部品交換サービス    | 都度                       | 1年前~6ヶ月前に見積ります。   | ●有寿命部品を定期保守点検時に交換します。   | ● | ● |   |   |   |   |   |
|                 | ④OSバージョンアップ保証サービス | 都度                       | 都度見積ります。  | ●納入時のOSに対応するパソコンが入手できなくなってもアプリケーションを改修し対応させます。  | ● | ● | ● |   |   |   |   |
| 事後保守            | ⑤オンサイト24サービス      | 年間                       | 15,000円(税別)/台   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●修理を受け付けてから、休日・夜間を問わず、一定時間内に現地訪問します。※一部地域での対応</li> <li>●代替機交換など予め決められた手順に従い復旧作業を行います。</li> </ul> | ● |   |   |   |   |   | ● |
|                 | ⑥リモート保守サービス       | 年間                       | 7,000円(税別)/台<br>初年度のみ機器代を別途見積ります。   | ●トラブル発生時に直ちに遠隔接続し、診断と復旧作業を行います。   | ● |   |   |   |   |   |   |
|                 | ⑦ゴールドスタンバイサービス    | 都度                       | 都度見積ります。  | ●お客様専用のPC代替機やタッチパネルモニターを指定場所に準備します。<br>(外付けハードディスクによるデータバックアップが条件)  | ● |   |   |   |   |   |   |
|                 | ⑧PC故障無償対応サービス     | 都度                       | 253,000円(税別)/台  | ●PC及びタッチパネルモニターの修理を無償対応します。<br>※PC購入時のみ、ご契約いただけます。期間はご購入(運用開始)から通常保証期間を含む6年間となります。  | ● |   |   |   |   |   |   |

※原則、運用開始までに入力でき、その後は自動更新となります(一部、加入条件があります)。最長12年間加入することができますが、途中で契約解除された場合は、再加入することはできません。詳しくは弊社担当営業までお問い合わせください。