

# FAGUSアフターサービスパック

## 高齢者向け集合住宅システムのトラブルに迅速対応。

毎日の運営業務に必要不可欠な「高齢者向け集合住宅システム」。  
 アイホンではスタッフ、そして入居者さまに安心してお使いいただけるよう、  
 年1回の保守点検とトラブル発生時の迅速な対応を行う  
 「FAGUSアフターサービスパック」をお勧めしています。

### ▶FAGUSシステムを安心してお使いいただくために…。

1. 定期点検でトラブルを未然に防ぎます。
2. 適切なメンテナンスで機能を保ちます。
3. 万が一のトラブル時に速やかに復旧させます。

## ▶アイホンのFAGUSアフターサービスパックなら、「365日24時間体制で安心」です。



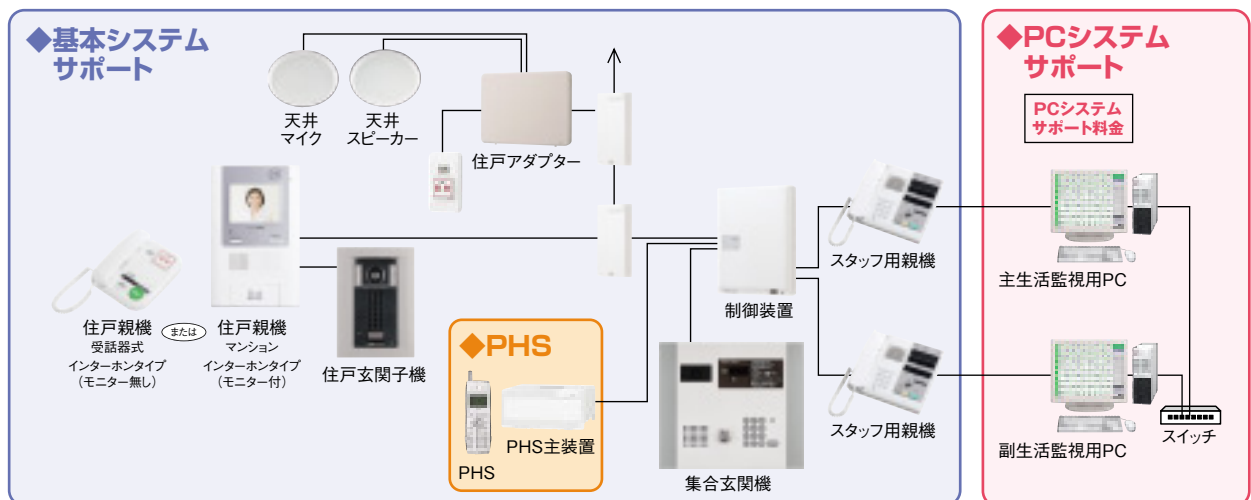
### FAGUSアフターサービスパックの特長

<p><b>ずっと</b></p> <p><b>ご利用情報がセンターに登録されるので安心</b></p> <p>ご契約時の設置状況など修理受付センターに登録。受付専用のダイヤルを用意しています。</p>	<p><b>いつも</b></p> <p><b>修理受付センターが365日24時間受付</b></p> <p>トラブルは日中に発生するとは限りません。早朝、深夜の問題発生にも、コールスタッフが24時間体制で待機しています。</p>	<p><b>すぐに</b></p> <p><b>受付後、迅速にかけつけ修理</b></p> <p>ご契約いただいた「高齢者集合住宅システム」を把握したスタッフがお伺いいたしますので、安心して修理対応をお任せいただけます。 ※ホワイトバックを除きます。</p>
<p><b>わかる</b></p> <p><b>報告書を提出</b></p> <p>修理や点検の際は、故障状況や処置内容を報告書として提出します。 ※ホワイトバックを除きます。</p>	<p><b>はかる</b></p> <p><b>劣化診断</b></p> <p>インターホン工業会により認定を受けた資格者が、システムの劣化を診断。適切な交換時期を判定します。</p>	<p><b>ふせぐ</b></p> <p><b>年1回の定期点検を実施</b></p> <p>安心してご使用いただけるよう、システムの点検を年1回実施いたします。 ※ホワイトバックを除きます。</p>

FAGUSアフターサービスパック  
ご契約にあたってのご注意・免責事項

- システム点検は故障を完全に防止するものではありません。
- 保証期間内でも火災、地震、水害、落雷その他天変地異、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷の場合は有料にさせていただきます。詳しくは約款をご覧ください。
- 有寿命部品は契約時にご確認ください。

## ▶FAGUSアフターサービスパックの対象機器



「PCシステムサポート」のご契約は「基本システムサポート」のシルバーパック、ゴールドパックのいずれかをご契約いただく必要があります。  
 ※ホワイトバックとPCシステムサポートの同時契約はできません。※他社製PHS主装置、PBXは対象外です。