

◆基本システムサポート

お客様のニーズに合わせて
3つのパックからお選びいただけます。

基本システムサポート

基本システム機器 年額パック料金 + (追加パック料金 × 31ベッド以降のベッド数)
※ベッド数が30ベッド未満の場合は、30ベッドの料金となります。

+

ハンディナース 年額パック料金 + (追加パック料金 × 4台目以降のハンディナース数)
※ハンディナースの台数が3台未満の場合は、3台の料金となります。※ハンディナースのみのパック契約はありません。
※他社製PHS主装置、PBXは対象外です。

+

PCシステムサポート料金

契約対象全体の年間金額

	ブロンズ	シルバー	ゴールド
年額パック料金	36,000円【税別】(30ベッドまで)	108,000円【税別】(30ベッドまで)	144,000円【税別】(30ベッドまで)
+31ベッド以降	1,200円【税別】/1ベッド	3,600円【税別】/1ベッド	4,800円【税別】/1ベッド
ハンディナース	3,600円【税別】(3台まで)	10,800円【税別】(3台まで)	14,400円【税別】(3台まで)
+4台目以降	1,200円【税別】/台	3,600円【税別】/台	4,800円【税別】/台
センター登録	●	●	●
365日24時間受付	●	●	●
365日24時間出動体制	—	●	●
消耗品供給	●	●	●
劣化診断	●	●	●
定期点検	—	●	●
報告書提出	—	●	●
無償修理	—	—	●

◆PCシステムサポート 長期的なPCの安定運用をサポートします。

基本システムサポートとの契約が必要です。ブロンズ、シルバーとの組み合わせで基本システムサポート料金が7割引となります。

[1]ご希望のサービスを選択してください。[2]下表の●が付いているサービスが従属して必要となります。
セットでお申し込みください。

(契約例) ③PC有寿命部品交換と⑤オンサイト24を契約したい場合:①PC基本保守、②PC定期保守点検、⑦コールドスタンバイも同時に契約が必要となります。

サービス名称	契約タイプ	費用	概要	同時契約が必要なサービス									
				①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧		
①PC基本保守サービス(必須)	年間	年額パック料金 30,000円【税別】/台	● 24時間365日、修理を受け付けます。 ● 平日9:00~17:00に技術者が現地へ訪問します。 ● 運用資料や設定データをアイホンにて最新版に管理します。										
予防保守	②PC定期保守点検サービス	年間	年額パック料金 年1回218,000円【税別】/1~5台 年2回436,000円【税別】/1~5台	● パソコン内部清掃などの保全作業と機能点検を行います。 ● アプリケーションの予防保全を行います。	●								
	③PC有寿命部品交換サービス	都度	1年前~6ヶ月前に見積ります	● 有寿命部品を定期保守点検時に交換します。	●	●							
	④OSバージョンアップ保障サービス	都度	342,000円【税別】	● 納入時のOSに対応するパソコンが入手できなくなってもアプリケーションを改修対応させます。	●	●	●						
事後保守	⑤オンサイト24サービス	年間	年額パック料金 15,000円【税別】/台	● 修理を受け付けてから、休日・夜間を問わず、一定時間内に現地訪問します。※一部地域での対応 ● 代替機交換など予め決められた手順に従い復旧作業を行います。	●							●	
	⑥リモート保守サービス	年間	年額パック料金 7,000円【税別】/台 初年度のみ機器代を別途見積ります。	● トラブル発生時に直ちに遠隔接続し、診断と復旧作業を行います。	●								
	⑦コールドスタンバイサービス	都度	都度見積ります。	● お客様専用のPC代替機やタッチパネルモニターを指定場所に準備します。	●								
	⑧PC故障無償対応サービス	年間	年額パック料金 サーバー 70,000円【税別】/台 バックアップサーバー 64,000円【税別】/台 クライアント、管理用PC、 入力用PC、呼出履歴用PC 39,000円【税別】/台	● PC及びタッチパネルモニターの修理を無償対応します。 ※PC購入時のみ、ご契約いただけます。	●								

※原則、運用開始までに加入でき、その後は自動更新となります(一部、加入条件があります)。最長12年間加入することができます。詳しくは弊社担当営業までお問い合わせください。