

10 保守メンテナンス について

Vi-nurseアフターサービスパック

ナースコールシステムVi-nurseを安心してお使いいただくために。

毎日の看護に必要不可欠な「ナースコール」。アイホンでは看護師さん、そして、患者さんに安心してナースコールをお使いいただけるよう、定期保守点検と不具合発生時の迅速な対応を行う『Vi-nurseアフターサービスパック』をお勧めしています。

▶ Vi-nurseアフターサービスパックのメリット

1. 定期点検で万一のトラブルを未然に防ぎます。
2. 遠隔で機器の状態を常時監視し、故障時はメールで知らせます。
3. 不具合発生時、速やかに復旧させます。
4. 修理費用や有寿命部品の交換が予算化しやすくなります。
5. 長期に渡りサポートを受けることで、トータルコストを抑えられます。



▶ アイホンのVi-nurseアフターサービスパックなら、
「365日24時間体制で安心」です。

Vi-nurse アフターサービスパックの特長

ずっと

ご利用情報がセンターに登録されるので安心

ご契約時のナースコール設置状況などを修理受付センターに登録。受付専用のダイヤルを用意しています。

いつも

修理受付センターが365日24時間受付

トラブルは日中に発生するとは限りません。早朝、深夜の問題発生にも、コールスタッフが24時間体制で待機しています。

すぐに

受付後、迅速にかけつけ修理

ご契約いただいたナースコールシステムを把握したスタッフがお問い合わせいたしますので、安心して修理対応をお任せいただけます。

わかる

報告書を提出

修理や点検の際には報告書を提出いたします。
※②定期保守点検サービス加入時

はかる

劣化診断

インターホン工業会により認定を受けた資格者が、システムの劣化を診断。適切な交換時期を判定します。

ふせぐ

年1回または2回の定期点検を実施

ナースコールを安心してご使用いただける様に、システムの点検を年1回または2回実施いたします。
※②定期保守点検サービス加入時

Vi-nurseアフターサービスパックご契約にあたっての
ご注意・免責事項

- システム点検は故障を完全に防止するものではありません。
- 保証期間内でも火災、地震、水害、落雷その他天変地異、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷の場合は有料にさせていただきます。詳しくは約款をご覧ください。
- 有寿命部品は契約時にご確認ください。

▶ Vi-nurseだけの 初年度1年間 無償保守サービス

お引き渡し後、弊社所定の登録票をご返送いただくことで、通常の製品保証内容に加え、Vi-nurseアフターサービスパックの一部項目をお引渡しより1年間無償でご提供いたします。

- ① 24時間365日 修理を受け付けます。
- ② お引き渡しより6ヶ月経過後に点検を行い、故障がないか確認します。
- ③ メール通知サービス(サービス内容 ▶P.529 参照)
- ⑥ リモート保守サービス(サービス内容 ▶P.529 参照)

※③メール通知サービス、⑥リモート保守サービスに必要な回線・機器の準備、環境整備に伴う費用はお客様のご負担となります。
※ 2年目以降のサービス提供は、各サービスの契約が必要です。